



## Stellenausschreibung IT-Kundenbetreuer / IT-Support (m/w/d)

**Stellenummer: Takwa IT-AB-2024-1201**

### Zum Unternehmen

Die Takwa GmbH entwickelt Softwaresysteme, vorrangig für Rettungsdienste und Krankenhäuser. Eine ganze Reihe von namhaften Industriekunden nutzen ebenfalls erfolgreich die Lösungen der Takwa GmbH. Wir unterstützen die Kunden bei der Digitalisierung Ihrer Prozesse, in den Bereichen Datenerfassung, Vertragsmanagement und Qualitätssicherung.

### Das kann Dein neuer Job sein

- Du konfigurierst und betreust die von der Takwa GmbH entwickelten Softwareprodukte, in Abstimmung mit unseren Kunden
- Du begleitest aktiv Update-, Änderungs- und Migrationsprojekte
- Du unterstützt die Kunden bei Ihren Digitalisierungsprojekten
- Du klärst die Anforderungen und wirkst als Bindeglied zwischen dem Kunden und der Software-Entwicklung
- Du benötigst keine Vorkenntnisse im medizinischen Bereich
- keine Schichttätigkeit

### Das bieten wir Dir

- Eine umfassende Einarbeitung in das Aufgabengebiet und eine langfristige Berufsperspektive
- Eine verantwortungsvolle und vor allem interessante Tätigkeit
- Die Möglichkeit, zu wichtigen Entscheidungen und Weichenstellungen maßgeblich beizutragen
- Eine moderne und kooperative Unternehmenskultur mit kurzen Wegen
- Zentrumsnahe aber trotzdem ruhige Lage der Büroflächen
- Moderne Werkzeuge zum Monitoring und Betreuung der Anwendungen

### Dein Profil

- Du besitzt eine der folgenden Qualifikationen im IT-Bereich: Ausbildung, Hochschulabschluss, engagierter Quereinsteiger
- Du hast Lust auf eine interessante Tätigkeit, tolle Kunden und ein hervorragendes Team

### Interesse?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen, die ausfolgenden Unterlagen bestehen sollten: Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse. Eine Angabe, wann Du bei uns starten kannst und Deine Gehaltsvorstellung helfen uns im Bewerbungsverfahren.

Solltest Du Rückfragen zur Stellenausschreibung haben, dann kontaktiere formlos Herrn Buchholz via E-Mail [ingo.buchholz@takwa.de](mailto:ingo.buchholz@takwa.de).

Die Bewerbungsunterlagen kannst Du einfach via E-Mail oder via Post abgeben:

Takwa GmbH  
Personalabteilung  
Friedrich-List-Straße 15  
99096 Erfurt

E-Mail: [ingo.buchholz@takwa.de](mailto:ingo.buchholz@takwa.de)  
Tel. 0361 65 34 096